

**Договор  
публичной оферты возмездного оказания услуг**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением ООО "ЦПД", ОГРН 1206600004050 ИНН 6671102690, юридический адрес: ЕКАТЕРИНБУРГ, ЛЕНИНА ПР-КТ, Д. 56 (далее – «Исполнитель»), заключить договор на оказание услуг по восстановлению кредитной истории (далее – «услуги») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцептом настоящей Оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех её условий путем совершения действий в соответствии с п. 4.1 раздела 4 Оферты. Лицо, акцептовавшее Оферту, далее именуется «Заказчик».

1.2. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей Оферты, то Исполнитель не может гарантировать выполнение обязательств, предусмотренных Договором, и предлагает Исполнителю отказаться от использования услуг или заключить отдельный договор.

**2. Термины и определения**

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. Публичная Оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор на возмездное оказание услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем передачи документов, указанных в п. 4.1 настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

2.1.3. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.1.4. Страховая компания – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее деятельность по страхованию и (или) перестрахованию и получившее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

2.1.5. Период охлаждения в страховании – это срок, в течение которого страхователь может отказаться от добровольного договора страхования и вернуть уплаченную страховую премию (полностью или частично).

**3. Предмет договора**

3.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику комплекса юридических услуг, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные ему услуги. Под комплексом юридических услуг Стороны понимают осуществление деятельности, связанной с расторжением договоров страхования между Заказчиком и Страховыми компаниями в «период охлаждения» и после его истечения, в соответствии с Указаниями Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У, по заключенным Заказчиком Договорам страхования в обеспечение возврата кредитных продуктов.

3.2. Перечень совершаемых конкретных действий в целях оказания услуг по настоящему договору указан в Приложении 1 «Перечень услуг, стоимость и условия оплаты».

3.3. При наличии возможности и после согласования с Заказчиком Исполнитель может подготовить и подать соответствующие иски в суды на предмет расторжения договоров страхования между Заказчиком и Страховыми компаниями в «период охлаждения» и после его истечения, в соответствии с Указаниями Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У, по заключенным Заказчиком Договорам страхования в обеспечение возврата кредитных продуктов. В случае возникновения указанной возможности Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему договору.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг по договору указана в Приложении № 1 к настоящему Договору. Акцептом будет являться, в соответствии с частью 3 ст. 438 ГК РФ, передача Исполнителю в целях оказания комплекса юридических услуг следующих документов:

- 1) копии договоров кредитования (потребительские кредиты) имеющиеся у Заказчика;
- 2) копии договоров страхования, заключенные при получении потребительских кредитов Заказчиком.
- 3) полные реквизиты счета банка в котором был получен кредит.

Документы передаются посредством электронной почты, либо через доступные мессенджеры, либо почтовой связью.

4.2 Оплата услуг, указанных в п. 3.3 настоящего договора, регулируется дополнительным соглашением к настоящему договору.

4.3. Расходы по оплате государственных пошлин, почтовых расходов, сборов или иных дополнительных расходов, возникающих в процессе оказания услуг, в стоимость услуг Исполнителя не входят и оплачиваются Заказчиком отдельно.

#### **5. Обработка персональных данных и согласие**

5.1. В результате акцепта Оферты Заказчик передает Исполнителю право обрабатывать его персональные данные и соглашается с условиями Политики Исполнителя об обработке персональных данных, размещенных на сайте <https://ooocpd.ru/Oferta-dogovor-po-usluge-Vozvrat-Strakhovki.pdf>.

5.2. Согласие на обработку персональных данных находится в Приложении № 2 к настоящему договору, действует с момента акцепта оферты и до его отзыва путем представления Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства, либо до окончания срока действия Договора.

#### **6. Срок оказания услуг и порядок расторжения Договора.**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента выполнения Исполнителем услуг, указанных в п. п. 3.1 и 3.2 настоящего Договора;
- до момента расторжения Договора.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. При этом Заказчик должен письменно уведомить об этом Исполнителя за одну неделю (7 календарных дней) до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

#### **7. Порядок сдачи-приемки услуг**

7.1. Оплата Заказчиком услуг полностью или частично является подтверждением принятия Заказчиком соответствующих услуг, их объема, качества и результата без замечаний и возражений.

7.2. Отдельный акт оказанных услуг, акт приема-передачи или иной документ, подтверждающий оказание и приемку услуг, Исполнителем и Заказчиком не составляется и не подписывается, если иное прямо не согласовано ими в письменной форме.

#### **8. Ответственность сторон**

8.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное исполнение принятых на себя обязательств.

8.2. В случае просрочки оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан выплатить пени в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

8.4. Стороны договорились все возникающие разногласия решать путем переговоров. При не урегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## 9. Прочие условия

9.1. Стороны согласились использовать электронный документооборот – обмен электронными сообщениями и документами по электронной почте (e-mail); доступными мессенджерами на территории РФ.

Исполнитель для уведомления Заказчика также вправе использовать третий канал – отправку SMS на телефонный номер Заказчика. В этом случае Заказчик получает сообщения, которые могут включать ссылки на документы.

9.2. Стороны признают обязательную силу за перепиской по указанным каналам, включая как тексты, так и вложения (файлы, документы). При этом со стороны Исполнителя для переписки по электронной почте используются адреса в домене (заканчивающиеся на) [info@ooocpd.ru](mailto:info@ooocpd.ru), а со стороны Заказчика используется адрес, указанный в Личном кабинете Заказчика.

9.3. Простые распечатки (скриншоты) из ящиков электронной почты и мессенджеров подтверждают факты оказания услуг, обмена документами, изменения ранее заключенного договора и другие юридически значимые действия.

9.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к электронной почте и к телефону. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

Стороны признают и соглашаются с тем, что письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная без исключения деловая корреспонденция, отправленная по указанным каналам, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

9.5. Заказчик подтверждает, что не лишен дееспособности, не состоит под опекой и попечительством, отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данный Договор на крайне невыгодных для себя условиях, осознает суть и смысл заключаемого настоящего Договора.

9.6. Стороны согласны с применением при заключении дополнительных соглашений к Договору факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Исполнителя и Заказчика, и признают указанные подписи подлинными (ч.2 ст. 160 ГК РФ).

## 10. Реквизиты

ООО "ЦПД"

ИНН: 6671102690

ОГРН: 1206600004050

Банк: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046577674

Р/С: 40702810716540066390

К/С: 30101810500000000674

КПП: 668501001

Адрес: ЕКАТЕРИНБУРГ, ЛЕНИНА ПР-КТ, Д. 56



\_\_\_\_\_/Кратько Д. П./

### Перечень услуг, стоимость и условия оплаты

1. Услуги оказываются Исполнителем путем совершения следующих действий:
  - 1.1. Анализ договоров страхования между Заказчиком и Страховыми компаниями на предмет возможности расторжения, возврата Заказчиком страховой премии, уплаченной Страховой компании
  - 1.2. Анализ кредитных договоров Заказчика на предмет влияния на процентную ставку по кредитам в случае отказа от страхования;
  - 1.3. Подготовка комплекта документов, необходимых для возврата страховой премии;
  - 1.4. Направление вышеуказанного пакета документов в компетентную организацию или направление Заказчику подробных методических рекомендаций в случае необходимости самостоятельного направления;

**При оказании услуг, связанных с расторжением договоров страхования, Исполнитель не вправе одновременно действовать в интересах Страховой компании и Заказчика.**

2. Стоимость услуг по договору составляет 50% (в том числе НДС 5%) от суммы возврата, поступившей на счет Заказчика либо на счет Исполнителя от Страховой компании. В иных случаях оплата услуг не производится.
3. Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем услуги в течение 3 (трех) дней с момента поступления возвращенной страховой премии на счет Заказчика. В случае, если возврат страховой премии происходит в нерабочий день, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в первый рабочий день, следующий за ним.
4. В случае, когда Исполнитель действовал по доверенности от имени Заказчика и возврат от Страховой компании поступил на счет Исполнителя, последний обязан произвести выплату на счет Заказчика в размере 50% от полученной суммы возврата в течение 3 (трех) дней с момента поступления возвращенной страховой премии.



**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, я даю согласие ООО «ЦПД» (ОГРН 1206600004050 ИНН 6671102690), (далее - Компания) на обработку моих персональных данных (ФИО, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, данные удостоверений, сведения по членам моей семьи, сведения о доходах, сведения иных организаций и служб и иную информацию, предоставляемую Компании) любым способом на совершение действий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ. Персональные данные предоставляются в целях выполнения Компанией своих обязательств в соответствии с договорными отношениями между нами.

Предоставляю право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии с целями обработки.

В процессе обработки Компания имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности, третьими лицами в смысле данного абзаца признаются в том числе, но не исключительно бюро кредитных историй.

Я ознакомлен с порядком обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области.

Настоящее согласие вступает в силу с момента акцепта оферты и до его отзыва путем представления Исполнителю заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства, либо до окончания срока действия Договора.